

## Sveriges mest sålda managementbok lanseras nu i ny upplaga

Succéboken *Vad är Lean* lanserades i oktober 2011 och såldes under första året i **över 35 000 exemplar** utan någon som helst marknadsföring annat än rekommendationer. Nu lanseras **nya versionen *Detta är Lean***, med tre helt nya kapitel. Författarna professor Pär Åhlström och Niklas Modig som forskar vid Handelshögskolan i Stockholm lanserar i den nya utgåvan **idén om effektivitetsparadoxen** som visar att vi idag har en felaktig syn på effektivitet.

- Jag är mycket stolt över bokens unika framgång. *Detta är Lean* är ett resultat av långsiktig gedigen forskning, nära samarbete med näringsliv och offentlig sektor, samt pedagogik i absolut världsklass. Att utveckla och sprida kunskap som utvecklar företag är det uppdrag som Handelshögskolan fick av våra grundare 1909, säger Rolf Wolff, rektor på Handelshögskolan i Stockholm.

Långa väntetider, missnöjda kunder, ineffektiva processer, överarbetad personal och kvalitetsproblem är exempel på högaktuella utmaningar och problem bland svenska företag och organisationer. *Detta är Lean* argumenterar för att grundorsaken till problemen är suboptimerade verksamheter. Istället för att se till helheten ligger fokus på att effektivisera verksamheters olika delar. Det leder till vad som i vanligt tal kallas stuprörstänkande. Boken benämner detta fenomen som "effektivitetsparadoxen".

- När vi effektiviserar "öar" så upplever vi att vi är effektiva men i själva verket kan vi vara extremt ineffektiva. Det är mycket problem som skapas "mellan" öarna. Ser vi inte helheten så förstår vi inte vad "riktig" effektivitet är, säger Pär Åhlström.

*Detta är lean* presenterar en ny form av effektivitet: flödeseffektivitet. Istället för att fokusera på verksamhetens enskilda funktioner fokuserar flödeseffektivitet på kundens behov. Helhetsförståelsen gör att många problem både kan undvikas och elimineras. Kundupplevelsen förbättras genom förkortade köer, frigjord kapacitet, mer effektiva processer och förbättrad kvalitet. Det finns enorma vinster att realisera genom att se på effektivitet på ett nytt sätt.

- Boken definierar lean på ett sätt så att det inte bara kan appliceras inom tillverkning utan även inom tjänster, administration och offentlig sektor. Vi är väldigt stolta över att boken lyckats få ett så starkt inflytande inom så många olika branscher, säger Niklas Modig.

*"Detta är Lean* lyckas förklara själva kärnan av denna väldigt viktiga managementfilosofi och är en av de mest koncisa, lättförståeliga och underhållande böckerna inom sitt område.

*Professor Takahiro Fujimoto "världens främste auktoritet inom lean"*

*University of Tokyo*

*"Boken är den bästa jag har läst om lean: välskriven, lättläst och pedagogisk. Obligatorisk läsning för alla som vill åstadkomma förbättringar inom sjukvården."*

*Birgir Jakobsson*

*Sjukhusdirektör, Karolinska Universitetssjukhuset*

*"Försäkringskassan håller gradvis på att introducera lean inom hela verksamheten. Oavsett var i implementeringsprocessen olika delar av organisationen befinner sig, spelar *Detta är Lean* en viktig roll i att guida våra medarbetare mot att förstå konceptets innebörd."*

*Dan Eliasson*

*Generaldirektör, Försäkringskassan*