

Näringsliv & samhälle

HHS > Näringsliv & Samhälle > Press och Nyheter > Pressmeddelanden

Vad är lean?

2011-10-24

– Ny bok om kundfokus, helhetssyn och flödeseffektivitet

25 års forskning, tusentals böcker och artiklar, hundratals föreläsningar och workshops. Niklas Modig och Pär Åhlström – ledande forskare inom lean – har sammanfattat sina gemensamma kunskaper och erfarenheter i en ny bok. Lean är ett av världens mest spridda affärskoncept. Boken förklarar varför.

Långa väntetider, ineffektiva processer, missnöjda kunder, överarbetad personal och kvalitetsproblem är exempel på högaktuella utmaningar och problem bland svenska företag och organisationer. De senaste veckorna har exempelvis kapacitetsbristen på svenska häkten och problematiken med långa behandlingstider av bröstcancer diskuterats (sistnämnda debatteras på DN debatt den 17 oktober).

"Vad är Lean?" argumenterar att grundorsaken till problemen är suboptimerade verksamheter. Istället för att se till helheten ligger fokus på att effektivisera verksamhetens olika delar. Det leder till vad som i vanligt tal kallas stuprörstänkande. Boken benämner detta fenomen som "effektiva öar i ineffektiva oceaner".

- Det paradoxala är att problemen uppkommer som en naturlig följd av sättet vi driver våra organisationer på. Det är naturligt att strukturera verksamheter efter olika funktioner, koncentrerade kring specifika resurser eller kompetensområden. Motorn bakom suboptimeringen är verksamhetsmål som kapacitetsutnyttjande och beläggningsgrad, så kallad resurseffektivitet. Det gör att vi tappar förståelse för helheten, vilket i sin tur leder till negativa konsekvenser, säger Niklas Modig.

I boken presenteras en ny form av effektivitet: flödeseffektivitet. Istället för att fokusera på verksamhetens enskilda funktioner fokuserar flödeseffektivitet på kundens behov. Helhetsförståelsen gör att många problem både kan undvikas och elimineras. Kundupplevelsen förbättras genom förkortade köer, frigjord kapacitet, mer effektiva processer och förbättrad kvalitet.

- Toyota utvecklade flödeseffektivitet, i västvärlden känt som "lean". Det är ett radikalt annorlunda sätt att tänka kring verksamhetsutveckling. Boken förklarar vad lean är och varför konceptet kan förbättra och utveckla svenska verksamheter, säger Pär Åhlström.

För mer information, kontakta:

Niklas Modig
Handelshögskolan Stockholm
Phone: 08-736 9435
Email: Niklas.Modig@hhs.se

Pär Åhlström
Professor, Handelshögskolan Stockholm
Phone: 08-736 9573
Email: Par.Ahlstrom@hhs.se

Mårten Granberg
Tf Kommunikationsdirektör,
Handelshögskolan Stockholm
Phone: +46-72 722 5830
Email: Marten.Granberg@hhs.se

OM BOKEN – CITAT:

"Boken belyser ett fenomen som idag är högaktuellt inom svenskt rättsväsende. Samtliga aktörer i rättsprocessen är var för sig effektiva, men de verkar i en miljö utan samordning som gör att helheten blir ineffektiv. Ett ökat fokus på flödeseffektivitet inom rättsprocessen skulle skapa humanitära mervärden genom en snabbare genomströmning. Att kostnaderna för staten därmed samtidigt minskar är en självklarhet!"

Anders Leckne, Kriminalvårdschef, Kriminalvården Häktet Kronoberg

"Den bästa bok jag har läst om lean. Välskriven, lättläst och pedagogisk. En obligatorisk läsning för alla som vill åstadkomma förbättringar inom sjukvården".

Birgir Jakobsson, Sjukhusdirektör, Karolinska Universitetssjukhuset

Fler citat här: <http://vadarlean.se/citat/>

Mer om boken här: <http://vadarlean.se/>



Niklas Modig



Pär Åhlström



© 2010 Handelshögskolan i Stockholm
Box 6501, 113 83 Stockholm
08-736 90 00 |

